WE ARE FUTURE | Pomagamy liderom wygrywać w erze AI.

WHITE PAPER · PAŹDZIERNIK 2026

Jak zbudować **firmę przyszłości**



O DOKUMENCIE

AI zmienia sposób, w jaki pracują firmy i ludzie. Pokazujemy, jak przeprowadzić tę zmianę krok po kroku: od pierwszych narzędzi do organizacji, w której ludzie i AI pracują razem, z mierzalną wartością na każdym etapie.

01. Czego uczy nas historia elektryczności?
02. Nowy sposób pracy: ludzie i AI na jednej infrastrukturze
03. Gdzie AI Engine zarabia na siebie?
04. Asystent przy człowieku i agent
05. Najwyższy czas na jedno źródło prawdy
06. Dostęp do inteligencji na warunkach firmy
07. Role się zmienią. Zmianą trzeba zarządzać
08. Wartość liczona od pierwszego dnia
09. Trzy ścieżki, jeden kierunek
10. Czego nauczyła nas praca z AI w firmach?
11. WeAreFuture: ten sam model w praktyce
12. Słownik pojęć

DLA KOGO

Zarządy i liderzy transformacji

UZUPEŁNIENIE

Załącznik dla CTO i IT



AUTOR

Maciej Rutkowski, CEO · Managing Partner, WeAreFuture

maciej@wearefuture.ai

W SKRÓCIE

Pięć tez **dla zarządu**

AI przestaje być kolejnym narzędziem w firmie. Staje się infrastrukturą, na której ludzie i agenci AI pracują razem. Firmy, które zbudują ją pierwsze, będą obsługiwać więcej klientów, szybciej podejmować decyzje i lepiej zatrzymywać wiedzę.

Przewagę daje infrastruktura, a nie narzędzie.	Najwięcej zyskują firmy, które budują jeden AI Engine: dane, procedury, decyzje i modele, z których korzystają wszyscy pracownicy i agenci. Pojedyncze narzędzia dają oszczędności, ale nie zmieniają sposobu działania firmy.
Najwyższy czas na jedno źródło prawdy.	AI jest tak dobre jak kontekst, który dostaje. Porządek w danych i w procesach przestaje być projektem IT i staje się warunkiem skali. W dobrze ustawionym środowisku buduje się on w dużej mierze sam, z codziennej pracy ludzi.
Dostęp do AI dla każdego, na warunkach firmy.	Każdy pracownik powinien mieć codzienny dostęp do modeli AI. Krytyczne procesy i wrażliwe dane warto oprzeć na modelach, nad którymi firma ma kontrolę, także lokalnych, żeby nie być zakładnikiem jednego dostawcy.
Ludzie koordynują, agenci wykonują.	Rola człowieka przesuwa się w stronę ustalania celów, przeglądu i decyzji. To zmiana organizacyjna, która wymaga przemyślanego zarządzania zmianą i realnego wsparcia pracowników.
Wartość liczona od pierwszego dnia.	Najpierw inwestujemy tam, gdzie zwrot jest najszybszy. Każde zastosowanie AI ma metodę pomiaru ustaloną przed startem i monitoring po uruchomieniu.

8,4%

Tyle firm w Polsce zatrudniających co najmniej 10 osób korzystało z AI w 2025 roku, wobec 20% w Unii Europejskiej i 42% w Danii. Tak było z industrializacją: zaczęła się w Wielkiej Brytanii, a Niemcy i Stany Zjednoczone, które szybko ją przejęły, na przełomie XIX i XX wieku wyprzedziły pioniera. Kto zacznie gonić teraz, zyska najwięcej.

Eurostat, Use of AI in enterprises, grudzień 2025

Dwa dokumenty, dwóch czytelników. Ten white paper jest napisany dla zarządów i liderów biznesu. Architekturę, bezpieczeństwo i szczegóły techniczne opisuje osobny załącznik dla CTO i IT.

01 · KONTEKST

Czego uczy nas **historia elektryczności?**

Pod koniec XIX wieku fabryki zaczęły zastępować maszyny parowe silnikami elektrycznymi. Przez kolejne dekady produktywność prawie nie rosła. Właściciele wstawiali jeden duży silnik w miejsce maszyny parowej i zostawiali resztę bez zmian: te same wały, pasy transmisyjne i układ hal.

Skok przyszedł dopiero wtedy, gdy fabryki przeprojektowano wokół nowej energii. Mały silnik przy każdej maszynie, jednopoziomowe hale, przepływ pracy ułożony od nowa. Ekonomiści nazywają to zjawisko paradoksem dynama: nowa technologia daje wzrost dopiero wtedy, gdy zmienia się organizacja pracy.

Z AI dzieje się dziś to samo. Większość firm wstawia model w miejsce starego narzędzia: czat obok poczty, asystent obok arkusza. To daje oszczędności, ale nie zmienia firmy. Prawdziwa zmiana przychodzi, gdy przeprojektowuje się pracę: kto wykonuje zadanie, na jakich danych, według jakiej procedury i kto odbiera wynik. Kto zrobi to pierwszy, zyska przewagę, zanim AI stanie się standardem.

<5% → 50%

Tyle napędu maszyn w amerykańskich fabrykach dawały silniki elektryczne dopiero w latach 20. XX wieku. Około 1900 roku było to mniej niż 5%, choć elektrownie działały od dwóch dekad.

Paul A. David, The Dynamo and the Computer, 1990

CZAS

Dziś przewaga, jutro standard

Dostęp do AI stanie się tak powszechny jak energia. Dziś to jeszcze przewaga, a zyskają ją firmy, które jako pierwsze dadzą AI każdemu pracownikowi.

NIEZALEŻNOŚĆ

Własne źródło zasilania

Firmy, dla których prąd był krytyczny, budowały własne zasilanie i rezerwy. Z AI jest podobnie: krytyczne procesy warto oprzeć na modelach, nad którymi firma ma kontrolę.

ORGANIZACJA

Przeprojektowanie zamiast podmiany

Wartość powstaje, gdy procesy są zaprojektowane od nowa: wykonanie po stronie agentów, cele, przegląd i koordynacja po stronie ludzi.

02 · MODEL

Nowy sposób pracy: **ludzie i AI na jednej infrastrukturze**

Firma przyszłości to organizacja, w której ludzie i agenci AI pracują na tych samych danych, według tych samych procedur i z tymi samymi zasadami dostępu. Ludzie ustalają cele, projektują pracę, przeglądają wyniki i podejmują decyzje. Agenci wykonują powtarzalną pracę, całą dobę i pod nadzorem. Wspólną infrastrukturę nazywamy **AI Engine**.

02 · MODEL

Z czego składa się **AI Engine?**

Każdy element AI Engine odpowiada na jedno pytanie, które zarząd zadaje przy każdej inwestycji w AI. Razem tworzą infrastrukturę, którą buduje się raz i rozwija z każdym kolejnym procesem.

ELEMENT	PYTANIE ZARZĄDU	CO DAJE FIRMIE
Decisions Cele i kryteria decyzji	Dlaczego robimy to tak, a nie inaczej?	Cele, kryteria i historia decyzji są zapisane, więc AI wspiera decyzje zgodnie z polityką firmy, a każdą decyzję da się wyjaśnić.
Intelligence Modele AI	Kto myśli i pisze?	Modele dobrane do zadań i do wrażliwości danych, w chmurze albo lokalnie.
Context Lakehouse Warstwa danych i kontekstu	Na czym pracujemy?	Jedno uporządkowane źródło danych, dokumentów i wiedzy firmy, z uprawnieniami.
MCP Integracje z systemami	Jak AI dociera do systemów?	Kontrolowany dostęp asystentów i agentów do systemów firmy, z pełnym śladem.
Skills Spisane procedury	Jak to robimy?	Procedury zapisane raz pracują w każdym zespole i dla każdego agenta.
Human+AI Teams Zespoły ludzi pracujących z AI	Kto wykonuje, a kto decyduje?	Asystent zwiększa produktywność człowieka, agent zwiększa skalę firmy.

Skills mówią jak, Decisions mówią dlaczego

Większość firm porządkuje dziś dane i spisuje procedury, czyli odpowiada na pytania „co” i „jak”. Brakuje warstwy „dlaczego”: celów i kryteriów, według których firma podejmuje decyzje. Bez niej AI może sprawnie wykonać procedurę, ale nie wie, kiedy zrobić wyjątek, co jest ważniejsze przy konflikcie celów ani dlaczego ekspert zdecydował inaczej niż zwykle. Tę wiedzę mają dziś w głowach najlepsi ludzie w firmie i to ona najczęściej odchodzi razem z nimi.

CO
Context Lakehouse
Fakty: dane z systemów, dokumenty, historia klienta i wiedza z rozmów.

JAK
Skills
Procedury: kolejne kroki, szablony, reguły sprawdzania i zasady jakości.

DLACZEGO
Decisions
Osąd: cele, kryteria, priorytety przy konflikcie celów, wyjątki i ich uzasadnienia.

95%

organizacji nie widziało mierzalnego zwrotu z inwestycji w generatywną AI. Główne przyczyny: procesy nieprzygotowane na AI i narzędzia, które nie uczą się z kontekstu firmy.

MIT NANDA, The GenAI Divide, 2025

Firmy, które uzupełnią „co” i „jak” o „dlaczego”, zyskają AI, które nie tylko wykonuje pracę, ale wspiera decyzje tak, jak zrobiliby to ich najlepsi eksperci, i potrafi te decyzje wyjaśnić.

Jak działa **firma przyszłości?**

Cały model w jednym obrazie: kto prowadzi zmianę, z czego powstaje AI Engine, jak pracują na nim ludzie i agenci oraz jakie efekty widzi firma.

Partner transformacji

Kolejność i roadmapa, governance AI, porządek w danych, decyzjach i Skills, sparing dla lidera AI po stronie firmy.

1 AI w codziennej pracy

Dostęp do AI dla każdego, szkolenia i adopcja w całej organizacji.

2 AI w procesach

Kolejne procesy z agentami, wybierane według wartości.

3 Porządek w danych i procedurach

Jedno źródło prawdy, procesy spisane jako Skills, decyzje z kryteriami.

AI ENGINE

Decisions
Cele i kryteria decyzji

Dlaczego: cele, kryteria, ślady decyzji i pętla efektu. Każda decyzja ludzi i agentów jest wyjaśnialna i uczy kolejne.

Intelligence
Modele AI

Modele dobrane do zadań i klas danych, w chmurze albo lokalnie.

Context Lakehouse
Warstwa danych i kontekstu

Dane, dokumenty i wiedza firmy w jednym miejscu, z uprawnieniami.

MCP
Integracje z systemami

Kontrolowany dostęp asystentów i agentów do systemów, ze śladem.

Skills
Spisane procedury

Jak pracujemy: procedury wersjonowane jak oprogramowanie.

Human+AI Teams

Zespoły ludzi pracujących z AI

Asystent

Pracuje razem z człowiekiem i dziedziczy jego uprawnienia jeden do jednego. Zwiększa produktywność.

Agent

Własna tożsamość i kolejka zadań realizowana całą dobę, pełny ślad decyzji, akceptacja człowieka. Zwiększa skalę.

Mniej pracy ręcznej

Powtarzalne czynności przechodzą na agentów, ludzie odbierają wynik.

Lepsze decyzje

Decyzje oparte na pełnym kontekście, spójne z kryteriami firmy i wyjaśnialne.

Wiedza zostaje w firmie

Procedury i uzasadnienia decyzji nie odchodzą razem z ludźmi.

Skala tym samym zespołem

Więcej klientów nie wymaga proporcjonalnie więcej ludzi.

03 · DECYZJE

Gdzie AI Engine **zarabia na siebie?**

Wartość AI widać najlepiej przy konkretnych decyzjach i czynnościach, które firma powtarza codziennie. Dlatego rozmowę o AI zaczynamy od listy decyzji, a nie od listy narzędzi. Przy każdej z nich pytamy, co zmienia AI Engine i jak to zmierzymy.

DECYZJA LUB PROCES	CO ZMIENIA AI ENGINE	JAK MIERZYMY WARTOŚĆ
Ofertowanie czy i za ile wchodzimy w projekt	Agent zbiera historię klienta, podobne projekty i marże, przygotowuje wycenę według kryteriów firmy. Człowiek decyduje i negocjuje.	czas przygotowania oferty, trafność wyceny, współczynnik wygranych
Kontrola dokumentów umowy, faktury, rozliczenia	Każdy dokument sprawdzony w całości zamiast wyrywkowo. Do człowieka trafiają tylko odchylenia z uzasadnieniem.	odsetek sprawdzonych dokumentów, wykryte błędy, czas obsługi
Obsługa klienta odpowiedzi, zgłoszenia, wyjątki	Agent odpowiada na podstawie pełnej historii klienta i polityk firmy. Wyjątki eskaluje z gotową propozycją rozwiązania.	czas odpowiedzi, odsetek spraw rozwiązanych za pierwszym razem, NPS
Raportowanie decyzje zarządcze	Dane z jednego źródła prawdy, komentarz do odchyleń i rekomendacja na bazie przyjętych kryteriów.	czas od zamknięcia okresu do decyzji, liczba ręcznych uzgodnień
Nowy pracownik pierwsze tygodnie w firmie	Nowa osoba ma dostęp do procedur, uzasadnień decyzji i asystenta, który zna kontekst jej roli.	czas do pełnej samodzielności, obciążenie mentorów

Jak AI Engine uczy się, dlaczego firma decyduje tak, a nie inaczej?

PRZED DECYZJĄ

Cele i kryteria

Zaczynamy od kryteriów „poziomu zero", które firma już stosuje: progi marży, limity, zasady. Z czasem AI Engine zbiera, jak eksperci decydują w praktyce, a szefowie działów potwierdzają lub korygują kryteria.

W TRAKCIE

Ślad decyzji

Przy każdej decyzji człowieka i agenta zostaje zapis: na jakich danych, według jakich zasad, kto zatwierdził i z jakim uzasadnieniem.

PO DECYZJI

Pętla efektu

Porównujemy decyzje z ich wynikiem. AI proponuje poprawki kryteriów i procedur, a ekspert je zatwierdza. Kolejne decyzje opierają się na poprawionych kryteriach.

04 · LUDZIE I AGENCI

Asystent przy człowieku **i agent**

Z AI Engine korzysta się na dwa sposoby. Oba pracują na tych samych danych, procedurach i kryteriach decyzji, więc firma nie buduje osobno „AI dla ludzi" i „AI dla automatyzacji".

PRODUKTYWNOŚĆ

Asystent

Człowiek pracuje razem z AI. Asystent działa w imieniu tej osoby i dziedziczy jej uprawnienia jeden do jednego: widzi dokładnie to, co ona, ani więcej, ani mniej. Pomaga szybciej pisać, analizować, przygotowywać i sprawdzać.

SKALA

Agent

Agent wykonuje zadania samodzielnie, ze swojej kolejki, także w nocy i w weekendy. Ma własną tożsamość w systemach firmy i tylko te dostępy, których potrzebuje do zadania. Człowiek przegląda, akceptuje i poprawia.

Agent ma tożsamość, właściciela i granice

Agenta traktujemy jak nowego członka zespołu, a nie jak skrypt. Ma własne konto w katalogu tożsamości firmy, wąskie uprawnienia, właściciela biznesowego, który odpowiada za jego pracę, oraz pełny ślad wszystkiego, co zrobił. Dzięki temu w każdej chwili wiadomo, kto wykonał zadanie, na jakich danych i kto je zatwierdził, a wyłączenie agenta jest równie proste jak zablokowanie konta.

Autonomię podnosi się stopniowo, na podstawie zmierzonej jakości

POZIOM	CO ROBI AI	ROLA CZŁOWIEKA
1 · Asystent	Podpowiada i przygotowuje w imieniu osoby.	Decyduje i wykonuje.
2 · Agent z akceptacją	Wykonuje zadanie, wynik czeka na akceptację.	Przegląda i zatwierdza każdy wynik.
3 · Agent nadzorowany	Wykonuje i publikuje w ustalonych granicach.	Monitoruje, obsługuje wyjątki, przegląda próbki.
4 · Agent autonomiczny	Prowadzi cały proces w wąskiej, dobrze opisanej domenie.	Ustala cele i granice, rozlicza z wyniku.

Agent przechodzi na wyższy poziom dopiero wtedy, gdy jakość jego pracy na niższym jest zmierzona i stabilna. Decyzje o dużej wadze zawsze zostają przy człowieku.

co najmniej 15%

codziennych decyzji w pracy będzie do 2028 roku podejmowanych autonomicznie przez agentów AI. W 2024 roku było to 0%. Dlatego kryteria tych decyzji trzeba zapisać już teraz.

Gartner, prognoza, październik 2024

05 · DANE I PROCESY

Najwyższy czas na **jedno źródło prawdy**

Agent jest **tak dobry jak kontekst, który dostaje**. W większości firm ten **kontekst jest rozproszony**: część w systemach, część w plikach, część w skrzynkach pocztowych, a najcenniejsza część w głowach ludzi. Dopóki tak jest, AI odpowiada ogólnikami albo, co gorsza, z pełnym przekonaniem odpowiada źle.

Jedno źródło prawdy to uporządkowana warstwa danych i kontekstu, z której korzystają wszyscy: ludzie w raportach, asystenci i agenci. Łączy dane z systemów, dokumenty, wiedzę z rozmów i historię decyzji, a dostęp do każdej informacji wynika z tych samych uprawnień co dziś. Budujemy ją etapami, zaczynając od danych potrzebnych w pierwszym procesie.

Dlatego agent dostarczony razem z jednym systemem, na przykład z ERP, daje zwykle tylko część tego, co mógłby. Widzi swój system, a nie widzi umów, korespondencji, historii klienta ani kryteriów decyzji. Usprawni wycinek, ale nie zmieni firmy. Jedno źródło prawdy działa jak jedna instalacja w domu: dopiero gdy jest gotowa, każde nowe urządzenie od razu korzysta z całości.

Procesy projektujemy pod monitoring, przegląd i koordynację przez człowieka

Porządek w danych to połowa pracy. Druga połowa to procesy. Nie automatyzujemy ich w obecnej postaci, bo wtedy agent powtarza stare obejścia, tylko szybciej. Przeprojektowujemy je tak, żeby pracę wykonawczą przejęli agenci, a ludzie mieli czytelne punkty kontroli.

KROK 1

Zbieramy kontekst z pracy

Praca z asystentem i akceptacje ludzi zostawiają ślad, z którego powstaje obraz procesu: ścieżka standardowa, wyjątki, uzasadnienia. Warsztaty robimy tylko tam, gdzie obraz jest niepełny.

KROK 2

Projektujemy od nowa

Dzielimy pracę: wykonanie po stronie agenta, cele, przegląd i decyzje po stronie człowieka. Procedura trafia do Skills, kryteria do Decisions.

KROK 3

Wbudowujemy pomiar

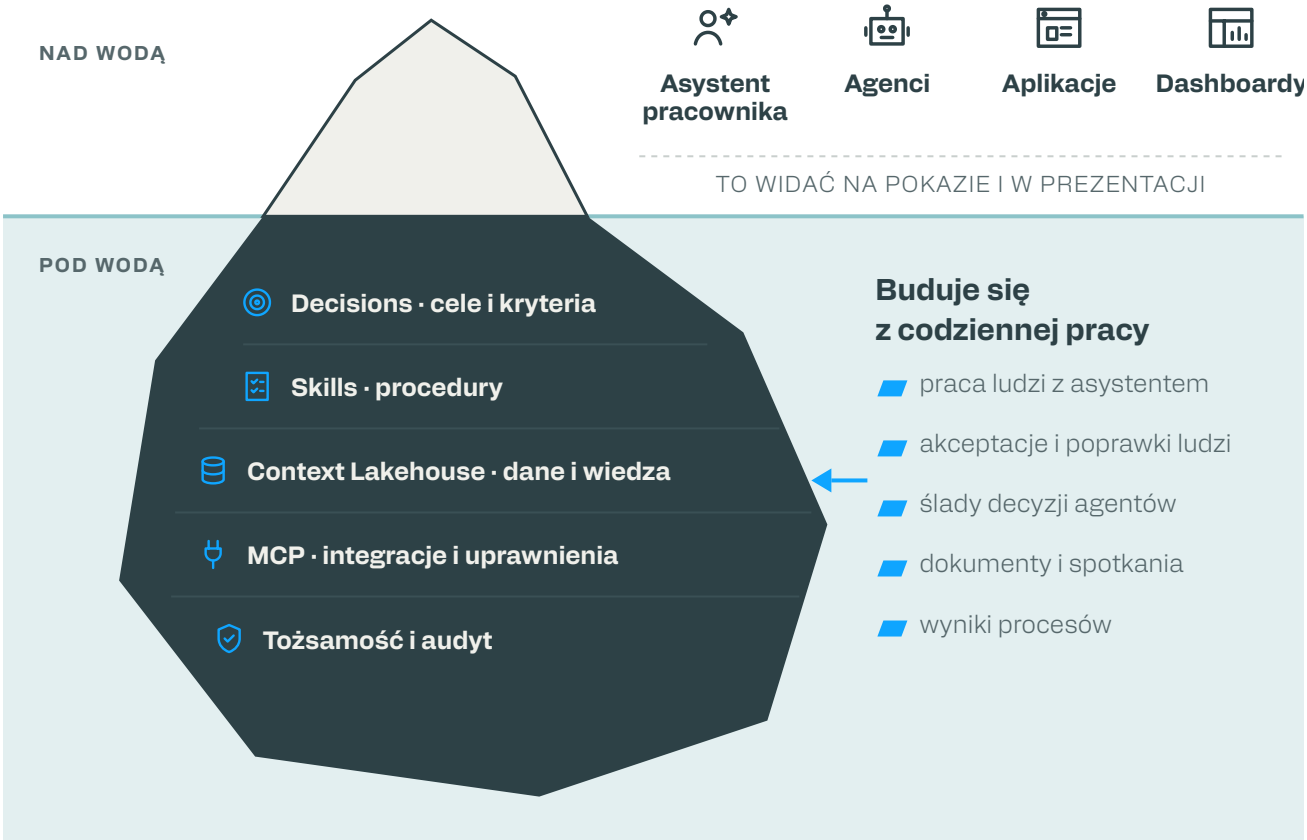
Każdy proces od pierwszego dnia raportuje czas, jakość i wyjątki, więc wiadomo, gdzie agent radzi sobie dobrze, a gdzie potrzebuje człowieka.



05 · DANE I PROCESY

Co widać, **a co jest pod wodą?**

Agenci są dziś najbardziej widoczną częścią AI i to o nich mówi się na konferencjach. Ale o tym, czy agent zmieni firmę, decyduje to, czego nie widać: dane, procedury, kryteria decyzji, uprawnienia i audyt. Tę część trzeba zbudować raz, a potem korzysta z niej każdy kolejny agent.



Dlaczego dolna część nie musi oznaczać lat przygotowań?

Klasyczne podejście zaczyna od dziesiątek warsztatów i mapowania procesów, zanim powstanie cokolwiek działającego. W firmie przyszłości kontekst buduje się w dużej mierze sam: z pracy ludzi z asystentem, z ich akceptacji i poprawek przy pracy agentów oraz z dokumentów i spotkań, które i tak powstają. Zarząd i szefowie działów nie spisują wszystkiego od zera. Potwierdzają i korygują to, co AI Engine zebrał, i ustalają kryteria tam, gdzie decyzja ma znaczenie.

> **Efekt uboczny, który często jest najcenniejszy:** spisane procedury i kryteria decyzji przestają zależeć od kilku osób. Wiedza firmy staje się jej aktywem, a nie ryzykiem kadrowym.

06 · NIEZALEŻNOŚĆ

Dostęp do inteligencji **na warunkach firmy**

Dostęp do AI powinien mieć każdy pracownik, codziennie i bez barier. To warunek adopcji, a w Unii Europejskiej także obowiązek: art. 4 AI Act wymaga od firm działań, które wspierają kompetencje AI osób korzystających z AI.

Jednocześnie uzależnienie od jednego dostawcy modeli jest ryzykiem biznesowym. Ceny, warunki licencji, dostępność usług i przepisy mogą zmienić się z dnia na dzień, a procesy oparte na AI stają się krytyczne dla działania firmy. Dlatego projektujemy AI Engine tak, żeby model można było wymienić bez przebudowy całej reszty: danych, procedur, integracji i kryteriów decyzji.

CHMURA PUBLICZNA

Najmocniejsze modele

Najwyższa jakość do zadań kreatywnych i złożonych analiz. Na warunkach komercyjnych, bez trenowania na danych firmy.

CHMURA FIRMY

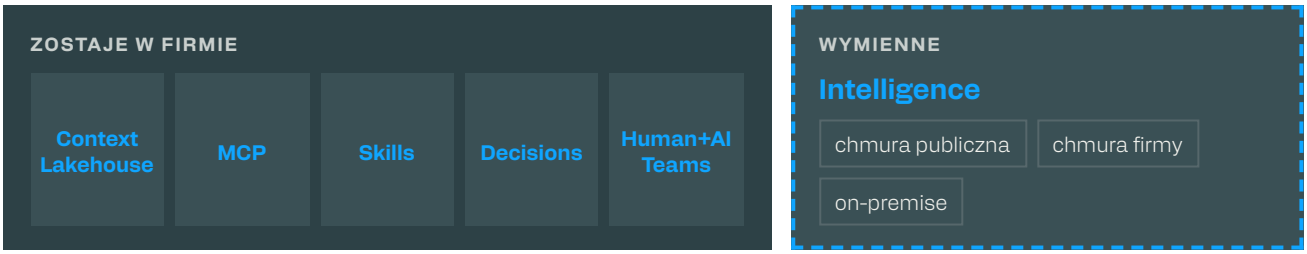
Modele w środowisku firmy

Modele uruchomione w chmurze, którą firma już kontroluje. Dane nie opuszczają jej środowiska, a zasady bezpieczeństwa są te same co dla innych systemów.

ON-PREMISE

Modele na serwerach firmy

Modele o otwartych wagach, na przykład polski Bielik, na serwerach firmy, do danych najbardziej wrażliwych i procesów, które muszą działać niezależnie od zewnętrznych usług.



Jak pomagamy zbudować niezależność?

- **Dobieramy modele do zadań i klas danych.** Nie każde zadanie potrzebuje najdroższego modelu. Dobrze dobrany model lokalny wystarcza w wielu procesach i obniża koszt każdej operacji.
- **Wspieramy w uruchomieniu i utrzymaniu modeli na serwerach firmy.** Od doboru sprzętu, przez uruchomienie modeli lokalnych, po testy jakości, aktualizacje i bieżące wsparcie.
- **Liczymy pełny koszt.** Sprzęt, energia i utrzymanie trafiają do tego samego rachunku co oszczędności, więc decyzja chmura czy on-premise opiera się na liczbach.
- **Zostawiamy firmę właścicielem.** Dane, procedury, kryteria decyzji i kod napisany dla firmy należą do niej. Z gotowych modułów WeAreFuture firma korzysta na zasadach z umowy. Zmiana modelu albo partnera nie oznacza budowy od zera.

07 · LUDZIE

Role się zmienią. **Zmianą trzeba zarządzać**

W firmie przyszłości zmienia się prawie każda rola. Mniej czasu idzie na przygotowanie, przepisywanie i sprawdzanie, więcej na relacje, ocenę, decyzje i projektowanie pracy. Zmienia się też kształt organizacji: wzrost nie wymaga już dokładania ludzi u podstawy, tylko lepszej infrastruktury i ludzi z nowymi kompetencjami, którzy nią kierują.

To przejście nie wydarzy się samo. Technologia uruchomiona bez ludzi kończy się licencjami, z których nikt nie korzysta, i agentami, którym nikt nie ufa. Dlatego zarządzanie zmianą i adopcja są w naszym podejściu częścią architektury, a nie dodatkiem na końcu projektu.

67% vs 40%

Tylu liderów i tylu pracowników zna agentów AI. W naszych projektach właśnie ta luka najczęściej zatrzymuje zmianę, dlatego prowadzimy ją razem z ludźmi.

Microsoft, Work Trend Index 2025

Trzy poziomy dojrzałości pracownika

POZIOM 1

Użytkownik

Na co dzień pracuje z asystentem: pisze, analizuje, przygotowuje i sprawdza szybciej. Rozumie, czego AI nie wie i kiedy sprawdzić wynik.

POZIOM 2

Twórca

Spisuje procedury jako Skills i buduje proste automatyzacje dla swojego zespołu. Wie, które zadania warto oddać agentom.

POZIOM 3

Architekt pracy

Projektuje procesy na nowo, ustala kryteria decyzji, nadzoruje agentów i rozlicza ich z wyniku.

Co pomaga ludziom przełączyć się na nową rzeczywistość?

- **Jasny cel i uczciwa komunikacja.** Ludzie muszą wiedzieć, po co firma to robi i co to znaczy dla ich roli.
- **Nauka na własnych zadaniach.** Szkolenia, w których każdy pracuje na swojej realnej pracy, a nie na przykładach z prezentacji.
- **Liderzy jako wzór.** Zarząd i kierownicy korzystają z AI pierwsi i otwarcie o tym mówią.
- **Sieć ambasadorów i stałe wsparcie.** Osoby w zespołach, które pomagają innym, oraz dyżury ekspertów po szkoleniu.
- **Nowe ścieżki rozwoju.** Czas odzyskany dzięki AI trafia do pracy bardziej wartościowej, a nowe kompetencje są widoczne w ocenie i awansie.

08 · WARTOŚĆ

Wartość liczona **od pierwszego dnia**

Każde zastosowanie AI oceniamy w trzech osiach. Razem pokazują, gdzie AI zdejmuje pracę, gdzie podnosi przychody i co otwiera po raz pierwszy.

OŚ 1

Oszczędność czasu

Powtarzalne zadania przechodzą na asystentów i agentów, więc ten sam zespół obsługuje więcej. Ludzie zajmują się pracą strategiczną i relacjami, a mniej rutyny to też lepszy dobrostan zespołu.

OŚ 2

Sprzedaż i przychody

Szybsze i lepsze ofertowanie, sprawniejsza obsługa klientów i wyższa ich satysfakcja. Nowe usługi oparte na danych budują wzrost przychodów.

OŚ 3

Odblokowane możliwości

Rzeczy, których bez AI nie dałoby się zrobić wcale: pełna kontrola zamiast wyrywkowej, reakcja na zmiany w dniu ich wystąpienia, nowe rynki bez budowania nowego zespołu.

Jak inwestujemy, żeby szybciej odzyskać nakłady?

- **Portfel zamiast pojedynczego projektu.** Mapujemy możliwe zastosowania według potencjału wartości i złożoności. Najpierw realizujemy te, które najszybciej się zwracają i budują fundament pod kolejne.
- **Metoda liczenia przed startem.** Zanim zaczniemy, wspólnie ustalamy punkt odniesienia, sposób liczenia i próg sukcesu. Bez tego pilotaż nie kończy się decyzją.
- **Monitoring od pierwszego dnia.** Wartość liczymy na danych z tego samego źródła prawdy, na którym pracuje AI. Zarząd widzi postęp w jednym miejscu.
- **Decyzja po każdym etapie.** Po uruchomieniu sprawdzamy, ile wartości faktycznie powstało, i na tej podstawie wybieramy kolejny krok. To, co nie daje wyniku, wyłączamy.
- **Każdy proces skraca drogę następnemu.** Dane, Skills i kryteria decyzji z jednego procesu są gotowe dla kolejnego, więc koszt i czas kolejnych procesów spadają.

ponad → 40%

projektów z agentami AI zostanie przerwanych do końca 2027 roku z powodu rosnących kosztów, niejasnej wartości biznesowej i słabej kontroli ryzyka.

Gartner, prognoza, czerwiec 2025

- **Nie budujemy rozwiązań bez mierzalnej wartości.** Jeśli dla danego zastosowania nie umiemy razem z klientem pokazać, jak zmierzymy efekt, rekomendujemy inne.

09 · DROGA

Trzy ścieżki, **jeden kierunek**

Droga do firmy przyszłości i budowa AI Engine to nie pojedynczy projekt, tylko wielowątkowa transformacja, która stopniowo zmienia sposób działania całej organizacji. Prowadzimy ją trzema ścieżkami równolegle.

ŚCIEŻKA 1

AI w codziennej pracy

Wybór platformy, dostęp dla każdego, szkolenia i adopcja w całej organizacji.

ŚCIEŻKA 2

AI w procesach

Kolejne procesy z agentami, wybierane według wartości, każdy z pomiarem.

ŚCIEŻKA 3

Porządek w danych i procedurach

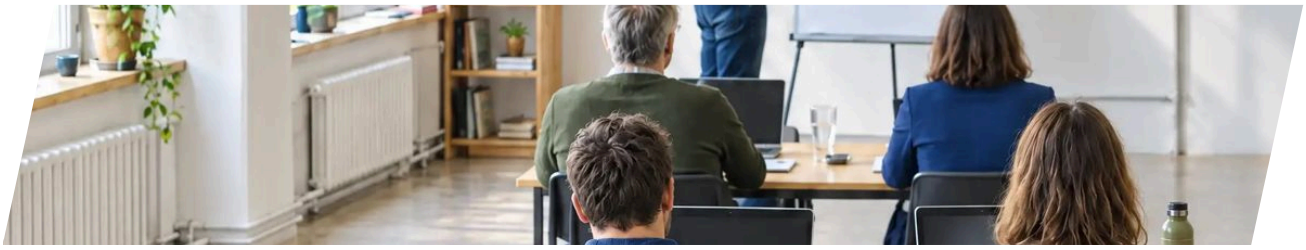
Jedno źródło prawdy, procesy spisane jako Skills, kryteria decyzji w Decisions.

Partner transformacji spina ścieżki: pilnuje kolejności i roadmapy, prowadzi governance AI, dba o porządek w danych, decyzjach i Skills i jest sparingpartnerem dla lidera AI po stronie firmy.

Jak wygląda start?

Ścieżki biegną równolegle. Pierwszy agent startuje na danych, których potrzebuje, a resztę porządkujemy w tym samym czasie. Na starcie da wartość w swoim wycinku, a z każdym kolejnym źródłem kontekstu będzie pracował lepiej.

PIERWSZE 90 DNI	3–12 MIESIĘCY	12–36 MIESIĘCY
mapa decyzji i procesów z oszacowaną wartością	jedno źródło prawdy dla kluczowych procesów	agenci nadzorowani w procesach o udowodnionej jakości
dostęp do AI i szkolenia dla wszystkich	pierwsi agenci z akceptacją człowieka	modele na serwerach firmy tam, gdzie wymaga tego ryzyko
polityka modeli i zasady governance AI	Skills i kryteria decyzji w kolejnych zespołach	nowe usługi oparte na danych
pierwszy agent z pomiarem wartości, jeśli proces i dane są gotowe	wartość raportowana zarządowi co miesiąc	organizacja zaprojektowana wokół AI Engine



Bezpieczeństwo jest założeniem, a nie etapem. Uprawnienia, ślad audytowy, zgodność z NIS2 i AI Act oraz zasady dla modeli projektujemy od pierwszego dnia. Szczegóły opisuje załącznik dla CTO i IT.

10 · DOŚWIADCZENIA

Czego nauczyła nas **praca z AI w firmach?**

Pracujemy z firmami, które zaczynają od pierwszych szkoleń, i z takimi, które budują własne platformy AI. Te lekcje powtarzają się niezależnie od branży i wielkości firmy.

Adopcja wyprzedza automatyzację.

Zespół, który na co dzień pracuje z asystentem, sam wskazuje procesy do automatyzacji i lepiej przyjmuje agentów.

Dane przed agentami.

Najczęstsza przyczyna słabych wyników AI to brak kontekstu, a nie słaby model.

Pilotaż bez miary nie kończy się decyzją.

Metodę liczenia wartości trzeba ustalić przed startem, inaczej po pilotażu zostają tylko opinie.

Uprawnienia od pierwszego dnia.

Asystent, który widzi więcej niż człowiek, jest ryzykiem. Taki, który widzi mniej, jest bezużyteczny.

Procedura spisana raz pracuje wiele razy.

Skills i kryteria decyzji skracają drogę każdemu kolejnemu procesowi, także w innych działach.

Brak wyniku ma kilka przyczyn.

Brak dostępu, brak danych i błąd systemu wyglądają tak samo. Dobrze zaprojektowany agent je rozróżnia i mówi o tym wprost.

Zielony status nie jest dowodem.

Wynik sprawdzamy u źródła, a nie w raporcie o wyniku. Dotyczy to ludzi i agentów.

Kontekst powinien zbierać się z pracy.

Warsztaty i mapowanie procesów nie skalują się. Środowisko, w którym kontekst powstaje przy codziennej pracy, skaluje się samo.

Agent bez kontekstu zostaje w wycinku.

Agent podpięty do jednego systemu usprawnia ten system. Firmę zmienia dopiero agent podpięty do jednego źródła prawdy.

Człowiek w pętli to projekt, a nie formalność.

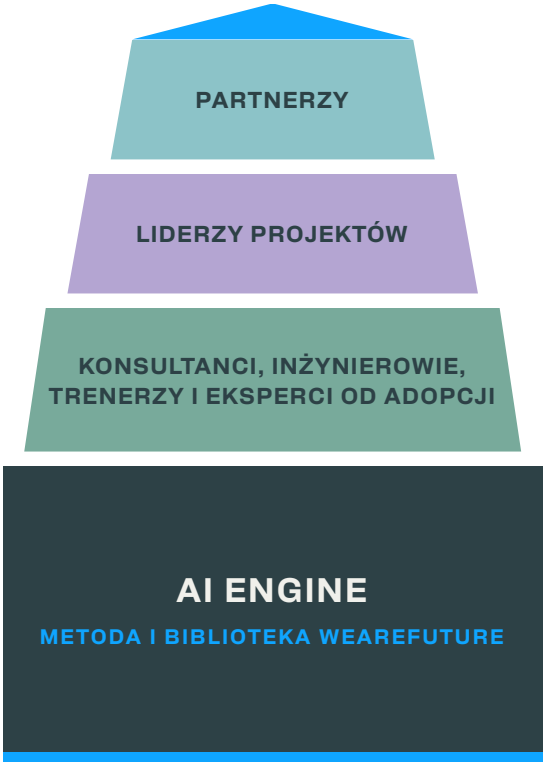
Punkty przeglądu muszą być tam, gdzie decyzja ma znaczenie. Inaczej akceptacja staje się odruchem.



11 · O NAS

WeAreFuture: **ten sam model w praktyce**

Wszystko, co opisujemy, budujemy najpierw u siebie. Już dziś pracujemy na własnym AI Engine i jesteśmy dla tego podejścia klientem zero: jedna warstwa danych i kontekstu dla całej firmy, wspólne integracje, Skills wersjonowane w repozytorium z jednym procesem zmian i agenci z własną tożsamością. Z każdym miesiącem przenosimy na niego więcej pracy. Każda osoba w zespole ma codzienny dostęp do najlepszych modeli AI. Zamiast piramidy, w której wzrost wymaga dokładania ludzi u podstawy, nasza struktura przypomina obelisk.



Partnerzy

Odpowiadają za wynik całych obszarów i za relację z zarządem klienta.

Liderzy projektów

Odpowiadają za efekt projektu, od startu do odbioru.

Konsultanci, inżynierowie, trenerzy i eksperci od adopcji

Pracują z agentami i sprawdzają każdy wynik, zanim trafi do klienta.

Metoda i biblioteka WeAreFuture

Sami pracujemy na AI Engine, tak jak nasi klienci. AI Engine u klienta budujemy z gotowych modułów, Skills i metody sprawdzonej w poprzednich projektach, więc klient szybciej widzi efekt, a kolejne procesy są tańsze. Między projektami przenosimy metodę i moduły. Dane i dokumenty klienta zostają w jego AI Engine.

WeAreFuture: **biznes, technologia i zmiana w jednym zespole**

Pomagamy liderom wygrywać w erze AI: prowadzimy organizacje do modelu, w którym ludzie i AI pracują razem, z mierzalnym efektem. Zespół WeAreFuture to doświadczeni liderzy, architekci rozwiązań, inżynierowie rozumiejący biznes, eksperci adopcji i zarządzania zmianą oraz trenerzy AI.

12 · SŁOWNIK

Słownik **pojęć**

Pojęcia używane w tym dokumencie, w kolejności od najważniejszych.

AI Engine

Wspólna infrastruktura, na której ludzie i agenci AI pracują razem, w sześciu elementach: Context Lakehouse, MCP, Intelligence, Skills, Decisions i Human+AI Teams.

Decisions

Cele, kryteria i historia decyzji firmy. Odpowiada na pytanie „dlaczego".

Context Lakehouse

Warstwa danych i kontekstu: jedno uporządkowane źródło danych, dokumentów i wiedzy firmy, z uprawnieniami.

Intelligence

Modele AI dobrane do zadań i wrażliwości danych, w chmurze albo lokalnie.

Asystent

AI pracujące razem z człowiekiem, z jego uprawnieniami. Zwiększa produktywność.

Człowiek w pętli

Punkt w procesie, w którym człowiek przegląda, poprawia lub zatwierdza pracę AI.

Ślad decyzji

Zapis, na jakich danych, według jakich zasad i z czyją akceptacją podjęto decyzję.

Poziomy autonomii

Stopnie samodzielności agenta, od podpowiedzi po prowadzenie całego procesu, podnoszone na podstawie zmierzonej jakości.

On-premise

Modele AI uruchomione na serwerach firmy, także dla danych najbardziej wrażliwych. Pozostałe elementy AI Engine działają w chmurze.

Firma przyszłości

(ang. Company of the Future) Organizacja, w której ludzie ustalają cele, przeglądają wyniki i decydują, a agenci AI wykonują powtarzalną pracę na wspólnej infrastrukturze.

Skills

Spisane procedury, według których pracują ludzie i agenci. Odpowiadają na pytanie „jak".

MCP

Otwarty standard, przez który asystenci i agenci łączą się z systemami firmy w kontrolowany sposób.

Human+AI Teams

Zespoły, w których ludzie pracują z AI i zlecają powtarzalne zadania agentom.

Agent

AI wykonujące zadania samodzielnie, z własną tożsamością, granicami i właścicielem. Zwiększa skalę.

Jedno źródło prawdy

Jedna, uzgodniona wersja danych i definicji, z której korzystają ludzie, raporty i agenci.

Pętla efektu

Porównanie decyzji z ich wynikiem i poprawianie kryteriów na tej podstawie.

Partner transformacji

Rola, która spina ścieżki transformacji: kolejność, governance AI i porządek w danych, decyzjach i Skills.

Model o otwartych wagach

Model AI, który firma może uruchomić we własnym środowisku zamiast korzystać z usługi dostawcy.

ŹRÓDŁA DANYCH

Eurostat, Use of artificial intelligence in enterprises (dane 2025, publikacja grudzień 2025) · Paul A. David, The Dynamo and the Computer: An Historical Perspective on the Modern Productivity Paradox, American Economic Review, 1990 · MIT NANDA, The GenAI Divide: State of AI in Business 2025 · Gartner, prognoza dotycząca agentic AI, październik 2024 · Gartner, prognoza dotycząca projektów agentic AI, czerwiec 2025 · Microsoft, Work Trend Index 2025: The Frontier Firm is Born · AI Act, art. 4 (kompetencje w zakresie AI), w brzmieniu po zmianie przez Digital Omnibus on AI, obowiązującym od 27 lipca 2026

NASZ CEL

1 mld zł

potwierdzonej wartości dla naszych klientów do 2035 roku

Liczymy tylko efekty, które potwierdzą klienci: w trzech osiach, od punktu odniesienia uzgodnionego przed startem. Każdy projekt dokłada swoją część, a my rozliczamy się z sumy.

Pomagamy liderom **wygrywać w erze AI.**



POROZMAWIAJMY

Chętnie pokażemy, jak mogą wyglądać pierwsze 90 dni w waszej firmie, i wspólnie policzymy, gdzie AI Engine da najszybszy zwrot.

STRONA
wearefuture.ai

NAPISZ DO NAS
hello@wearefuture.ai

LINKEDIN
linkedin.com/company/wearefuturepl